

ПОЛОЖЕНИЕ

30.04.2025

г. Минск

о подарочных сертификатах

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на ветеринарные услуги, оказываемые в ветеринарных клиниках ООО «Доктор Вет» (далее-исполнитель).

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов выручки от оказания ветеринарных услуг, увеличения среднего чека от оказанных ветеринарных услуг, привлечения клиентов в ветеринарные клиники ООО «Доктор Вет».

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

Приобретатель сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее ООО «Доктор Вет» номинальную цену подарочного сертификата.

Держатель сертификата – физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся сертификатом.

Место оказания ветеринарных услуг - ветеринарные клиники ООО «Доктор Вет», расположенные по адресам: г. Минск, ул. Скрипникова, 39, г. Минск, проезд Подшипниковый, 9.

Номинальная цена подарочного сертификата - цена, по которой реализуется сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую держатель сертификата имеет право на приобретение ветеринарных услуг в месте оказания ветеринарных услуг.

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию: наименование, место нахождения ООО «Доктор Вет» (как реализатора подарочных сертификатов и исполнителя, оказывающего ветеринарные услуги по подарочному сертификату);

номер телефона для справок по вопросам оказания ветеринарных услуг по подарочному сертификату;

место нахождения ветеринарных клиник ООО «Доктор Вет»;

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую заказчик имеет право получить услуги;

наименование ветеринарных услуг, которые заказчик имеет право получить при предъявлении подарочного сертификата (для сертификатов на определенные ветеринарные услуги);

номер подарочного сертификата и дату его реализации;

срок действия подарочного сертификата;

ссылку на сайт ООО «Доктор Вет» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации ветеринарных услуг по подарочным сертификатам.

1.5. Порядок и условия получения ветеринарных услуг по подарочным сертификатам размещаются в общем доступе в ветеринарных клиниках ООО «Доктор Вет» и на сайте ООО «Доктор Вет» www.dv.by.

1.6. Подарочным сертификатом держатель сертификата вправе воспользоваться при оплате за ветеринарные услуги, и/или использованные при их оказании препараты и расходные материалы.

ГЛАВА 2

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочный сертификат приобретается непосредственно в ветеринарных клиниках ООО «Доктор Вет».

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и/или безналичный расчет). Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.3. Сертификат может быть приобретен в рассрочку или с использованием дисконтных, бонусных (скидочных) карт.

2.4. На держателей сертификатов распространяются скидки по рекламным акциям, программам лояльности и другие возможные скидки, действующие на момент оказания ветеринарных услуг.

2.5. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

2.6. Подарочный сертификат является срочным. Срок его действия составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев со дня продажи и выдачи приобретателю сертификата. Началом срока действия сертификата является дата продажи сертификата, окончанием - 23:59 час. соответствующего числа последнего месяца срока.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Приобретатель сертификата вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. Держатель становится законным собственником подарочного сертификата.

3.2. ООО «Доктор Вет» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Оплату сертификатом за ветеринарные услуги может производить держатель сертификата, который выступает Заказчиком этих услуг. Заказчиком в ООО «Доктор Вет» по сертификату может выступать физическое лицо, которое впервые предъявило сертификат в качестве оплаты за ветеринарные услуги.

3.4. Держатель подарочного сертификата может его предъявить ООО «Доктор Вет» в течение срока его действия.

3.5. Если подарочный сертификат предоставляет его держателю право на получение ветеринарных услуг, указанных в сертификате, то ООО «Доктор Вет» оказывает ветеринарные услуги, указанные в подарочном сертификате.

3.6. Если подарочный сертификат реализован на определенную денежную сумму, то держатель сертификата вправе самостоятельно выбирать ветеринарные услуги, в счет оплаты за которые он может воспользоваться сертификатом.

3.7. Держателю сертификата предоставляется право воспользоваться сертификатом по оплате за оказанные ветеринарные услуги, использованные при их оказании препараты и расходные материалы по ценам прейскурантов, действующим на дату оказания ветеринарных услуг путем предъявления сертификата администратору-кассиру ветеринарной клиники ООО «Доктор Вет» до начала оказания ветеринарных услуг.

3.8. Если общая стоимость ветеринарных услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ООО «Доктор Вет» обеспечивает держателю возможность получения ветеринарных услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении заказчиком ветеринарных услуг по подарочному сертификату администратор-кассир ООО «Доктор Вет» делает на сертификате соответствующую запись с указанием даты, суммы оказанных услуг и остаточной суммы, заверяя запись своей подписью и печатью.

3.9. В порядке осуществления расчетов за оказанные ветеринарные услуги держатель сертификата вправе использовать номинальную цену подарочного сертификата единовременно или по частям.

3.10. В случае, если общая стоимость ветеринарных услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.11. В случае, если суммарная стоимость оказанных ветеринарных услуг окажется меньше номинальной цены сертификата, оплата разницы держателю сертификата не осуществляется.

3.12. В случае использования полной суммы номинала сертификата сертификат подлежит изъятию администратором-кассиром ветеринарных клиник с отметкой «Использовано».

3.13. При одновременном наличии у одного держателя правомерно принадлежащих сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.14. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО «Доктор Вет» вправе отказать потребителю в оказании ветеринарных услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату держателю сертификата не подлежат.

3.15. При получении заказчиком ветеринарных услуг по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт оказания ветеринарных услуг.

3.16. Не допускается приобретение подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

3.17. Возврат денежных средств за некачественно оказанные ветеринарные услуги, приобретенные с использованием подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством.

ГЛАВА 4

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. ООО «Доктор Вет» обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте ООО «Доктор Вет» в глобальной компьютерной сети Интернет и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат. Дубликат сертификата не выдается.

4.3. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО «Доктор Вет» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО «Доктор Вет» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте ООО «Доктор Вет» в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом директора ООО «Доктор Вет».

4.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.